

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji spletne trgovine www.zdravocrevesje.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

S spletno trgovino www.zdravocrevesje.si (v nadaljevanju tudi spletna trgovina) upravlja podjetje: ZdravoČrevesje – ŽIVA KULIŠ S.P., Vodovodna c. 49, 1000 Ljubljana, matična številka: 6940480000, davčna številka: SI 39204073, telefon: 041/519-909, e-pošta: info@zdravocrevesje.si, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine www.zdravocrevesje.si, pravice in obveznosti obiskovalca, uporabnika in kupca ter trgovine. Splošni pogoji urejajo poslovni odnos med www.zdravocrevesje.si in uporabnikom kot kupcem.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni, v trenutku nakupa, to je oddaje spletnega naročila. Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič **posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja** in z oddajo naročila potrdi seznanjenost z njimi in jih z oddajo naročila tudi v celoti sprejeme.

Splošni pogoji poslovanja so na **vpogled tudi na prevzemnem mestu** prodajalca.

1. VRSTE UPORABNIKOV

Spletna trgovina omogoča nakup prehranskih dopolnil na daljavo. Uporabnik spletne trgovine je posameznik, ki naroči izdelek preko nakupnega obrazca in s tem pridobi pravico do nakupa izdelkov. Kupec je uporabnik, ki preko spletne trgovine opravi nakup izdelkov iz ponudbe spletne trgovine.

2. DOSTOPNOST INFORMACIJ

Spletna trgovina se zavezuje, da bo kupcu, še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovila naslednje informacije:

1. podatke o identiteti prodajalca (predvsem firma in sedež, matična številka, davčna številka),
2. kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo s prodajalcem (e-pošta, telefon, ipd.),
3. bistvene lastnosti izdelkov iz ponudbe spletne trgovine,
4. dostopnost izdelkov iz ponudbe spletne trgovine (vsak izdelek iz ponudbe spletne trgovine je praviloma na zalogi ali dostopen v razumnem roku - dostopnost artikla pa se sporoči kupcu ob potrdilu naročila),
5. način in pogoje dostave izdelkov (predvsem kraj in rok dostave),
6. cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene, pri tem je razvidno prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza in druge dajatve, ter rok veljavnosti navedenih podatkov,

7. način plačila,
8. podatki o časovni veljavnost ponudbe,
9. rok, v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogoje za odstop,
10. pojasnilo postopka s pritožbo kupca, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

3. PONUDBA IZDELKOV

Ponudba izdelkov v spletni trgovini se zaradi narave poslovanja preko spleta pogosto in hitro spreminja ter ažurira. Glede na to lahko pride tudi do napak. Prosimo, da nas o njih obvestite po elektronski pošti: info@zdravocrevesje.si s pripisom ODPRAVA NAPAK. Skušali jih bomo čim hitreje odpraviti.

4. CENE IZDELKOV

Vse cene v spletni trgovini so navedene v evrih in vsebujejo 9,5 % DDV, razen če je izrecno navedeno drugače.

Vse cene v spletni trgovini so cene izdelkov in ne vsebujejo stroškov.

Vse cene veljajo tako za elektronsko naročilo izdelkov prek spletne trgovine kot za nakup na prevzemnem mestu.

Vse cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti, zato veljajo le do njihove vsakokratne spremembe. Kljub izjemnim naporom, da bi spletna trgovina zagotovila najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V primeru iz prejšnjega stavka in v primeru, ko se cena izdelka spremeni med obdelavo naročila, to je od trenutka oddaje naročila do potrditve naročila, bo spletna trgovina:

- uporabniku (kupcu) to sporočila in ga obvestil o novih cenah, uporabnik (kupec) ima v takšnem primeru možnost svoje naročilo spremeniti ali ga deloma ali v celoti preklicati ali pa potrditi naročilo po novih cenah, vse brez dodatnih stroškov; oziroma
- uporabniku (kupcu) omogočila odstop od nakupa in mu hkrati ponudila rešitev, ki bo šla v obojestransko korist in zadovoljstvo.

5. RAZPRODAJA IZDELKOV

Izdelkom s pretečenim datumom minimalne trajnosti se pod opisom izdelka pripiše, pretečen datum minimalne trajnosti in odstotek znižanja cene izdelka ter znižana cena izdelka z vključenim 9,5% DDVjem.

6. NAROČILO IN KUPOPRODAJNA POGODBA

6.1. POSTOPEK NAKUPA

ODDAJA NAROČILA

Uporabnik (kupec) po oddaji naročila preko nakupnega obrazca na spletni trgovini od prodajalca po elektronski pošti prejme obvestilo, da je naročilo oddano z vsemi izpolnjenimi podatki. V roku 1 ure od prejema tega obvestila ima uporabnik (kupec) možnost preklicati naročilo brez posledic. Razen možnosti preklica, v roku ene ure, uporabnik (kupec) po oddaji naročila ne more spreminjati vsebine naročila.

Pred oddajo naročila je uporabnik (kupec) dolžan preveriti pravilnost svojih podatkov.

NAROČILO POTRJENO

Če uporabnik naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo. Prodajalec po prejemu naročila naročilo pregleda, preveri razpoložljivost naročenih izdelkov in naročilo preko elektronske pošte potrdi oziroma z razlogom zavrne. Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanje točnosti dobave tudi pokliče uporabnika na sporočeno kontaktno telefonsko številko.

Ob potrditvi naročila prodajalec uporabniku (kupcu) po elektronski pošti pošlje predračun in predvideni roku dobave.

Kupoprodajna pogodba o nakupu naročenih izdelkov med uporabnikom (kupcem) in prodajalcem je v tem trenutku nepreklicno sklenjena (glej točko 6.2.).

BLAGO ODPREMLJENO

Prodajalec v dogovorjenem roku naročene izdelke pripravi, odpošlje in o tem po elektronski pošti obvesti uporabnika (kupca). V elektronskem sporočilu iz prejšnjega stavka prodajalec pouči uporabnika tudi o politiki vračila izdelkov ter ga seznanja s kontaktnimi osebami za primer pritožbe ali zamude pri dostavi.

Postopek nakupa za pravne osebe (B2B) je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da pri zaključku nakupa uporabnik vpiše še naziv podjetja in davčno številko podjetja. Prav tako so enaki pogoji plačila.

6.2. KUPOPRODAJNA POGODBA

Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in uporabnikom (kupcem) je sklenjena v trenutku, ko prodajalec kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o potrditvi njegovega naročila. Od tega trenutka dalje so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca kot za uporabnika (kupca). Kupoprodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku in z uporabo slovenskega prava.

Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o potrditvi naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca in je uporabniku (kupcu) na voljo na njegovo pisno zahtevo.

7. NAČIN PLAČILA

Prodajalec uporabnikom (kupcem) omogoča plačilo izdelkov iz spletne trgovine po predračunu. Uporabnik (kupec) prejeme predračun po e-pošti od potrditvi naročila s strani prodajalca.

8. PREVZEM IZDELKOV

Prodajalec omogoča enega od naslednjih načinov prevzema izdelkov, katerega določi uporabnik (kupec) ob oddaji nakupnega naročila:

1. PO POŠTNEM POVZETJU preko dostavnih služb
2. OSEBNI PREVZEM na prevzemnem mestu Vodovodna c. 49, 1000 Ljubljana.

Prodajalec uporabnikom (kupcem) omogoča prevzem in dostavo naročenih izdelkov le znotraj Republike Slovenije.

9. STROŠEK DOSTAVE

Uporabnik (kupec) lahko izbira med dostavno službo Pošto Slovenije ali osebnim prevzemom na sedežu podjetja. V primeru prevzema izdelkov po poštnem prevzetju plača uporabnik (kupec) tudi stroške dostave in pakiranja izdelkov. V primeru prevzema izdelkov preko dostavne službe po plačilu predračuna plača www.zdravocrevesje.si (prodajalec) tudi stroške dostave in pakiranja izdelkov.

Možen pa je tudi osebni prevzem. V tem primeru stroškov pakiranja in dostave ni.

10. ROK in POGOJI DOSTAVE IZDELKOV

10.1. ROK DOSTAVE IZDELKOV

Prodajalec bo naročene izdelke uporabniku (kupcu) dostavil v dogovorjenem roku.

Izdelke, ki so na zalogi, bodo na dostavne naslove v Republiki Sloveniji praviloma dostavljeni v roku od 3 do 5 delovnih dni od prejema plačila po predračunu, razen če za posamezni dostavni naslov s strani dostavnih služb veljajo posebni pogoji dostave.

Za izdelke, ki niso na zalogi, pa prodajalec uporabniku (kupcu) po oddaji naročila po e-pošti sporoči rok dobave in dostave naročenih izdelkov. Vsak izdelek iz spletne trgovine je dostopen v razumljivem roku, ki ni daljši od 10 delovnih dni.

Uporabnik (kupec) pri osebnem prevzemu izdelkov ob oddaji naročila, navede želeni dan in čas prevzema izdelkov, prodajalec pa uporabnika (kupca) po e-pošti ob potrditvi naročila obvesti o možnosti prevzema v želenem času oziroma uporabniku (kupcu) sporoči možne termine za osebni prevzem naročenih izdelkov. Naročene izdelke uporabnik (kupec) osebno prevzamete na sedežu prodajalca, to je Vodovodna c. 49, 1000 Ljubljana, praviloma med 9.00 in 13.00 uro, in sicer v skladu s predhodnim dvogovorom s prodajalcem.

Izdelki, ki so na zalogi, bodo praviloma na voljo za osebni prevzem naslednji delovni dan po prejemu plačila po predračunu. Izdelkih, ki jih ni na zalogi, pa bodo na voljo za osebni prevzem po plačilu predračuna, v roku, ki ga prodajalec uporabniku (kupcu) po oddaji naročila sporoči po e-pošti.

10.2. POGOJI DOSTAVE IZDELKOV

Po prejemu plačila po predračunu bo prodajalec naročene izdelke odposlal oziroma pripravil za osebni prevzem.

Naročene izdelke, ki so na zalogi, bo prodajalec odposlal naslednji delovni dan po prejemu plačila po predračunu. Izdelke, ki jih ni na zalogi, pa bo prodajalec odposlal, po prejemu plačila po predračunu, v roku, ki ga sporoči uporabniku (kupcu) po e-pošti.

Izdelkov zunaj Republike Slovenije prodajalec ne dostavlja.

11. IZDAJA RAČUNA

Prodajalec po prejemu plačila po predračunu kupcu izda račun v pisni obliki. Kupec račun prejme v pdf formatu na elektronski naslov in v tiskani obliki ob dostavi naročenih izdelkov ali ob osebnem prevzemu.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom ter pouk o pravici do odstopa od nakupa z vrnitvijo kupljenega izdelka, če je to potrebno in mogoče.

12. PRAVICE DO ODPSTOPA POTROŠNIKA OD POGODBE

Po 43.č členu Zakona o varstvu potrošnikov so izdelki iz spletne trgovine takšne narave, da jih zaradi varovanja zdravja in higienskih vzrokov ni mogoče vrniti ali zamenjati, ko je uporabnik (kupec) odprl pečat na izdelkih.

Pred odprtjem pečata na izdelkih pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju na elektronski naslov (info@zdravocrevesje.si) ali po kakšnem drugem komunikacijskem kanalu nedvomno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Obrazec za odstop od pogodbe na daljavo si lahko prenesete s klikom **TUKAJ**.

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik **vrne blago na naslov: ZdravoČrevesje - Živa Kuliš s.p, Vodovodna c. 49, 1000 Ljubljana, Slovenija**. Edini **strošek, ki bremeni potrošnika** v zvezi z odstopom od naročila, je **neposredni strošek vračila blaga**.

Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini ter z nepoškodovanim pečatom.

Potrošnik ob vračilu blaga pošlje tudi račun za blago in obrazec za odstop od pogodbe na daljavo na katerem so navedeni osebni podatki ter transakcijski račun, na katerega želi prejeti vrnjeno plačilo. Vračilo plačila bo opravljeno v 14 dneh **od prejema blaga in obvestila o odstopu od pogodbe**. Za vrnjene izdelke spletna trgovina uporabniku (kupcu) takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu in prejemu blaga vrne vplačani znesek. Vračilo vplačanega zneska izvrši spletna trgovina na osebni oz. transakcijski račun uporabnika (kupca), ki je naveden na odstopnem obrazcu poslanemu z vrnjenim blagom.

Spletna trgovina vse izdelke pred pošiljanjem skrbno zapakira v škatlo za dostavo. Vsi izdelki so pred pakiranjem nepoškodovani, natančno pregledani in v originalni embalaži ter zapečateni.

13. ODGOVORNOST ZA STVARNE NAPAKE

Kupec mora spletno trgovino obvestiti in podati natančen opis napake skupaj z reklamacijskim obrazcem (najdete ga TUKAJ) na info@zdravocreesje.si. Kupec mora spletni trgovini omogočiti pregled izdelka s stvarno ali prikrito napako. Če napaka ni sporna, spletna trgovina kupcu zamenja izdelek ali vrne kupnino najkasneje v 14 dneh od prejema reklamacije. Če se spletna trgovina ne strinja s stvarno napako oziroma o njej obstaja spor, mora spletna trgovina kupcu v enakem roku podati pisen odgovor.

Prodajalec bo poskrbel, da bodo vsi izdelki iz naslova reklamacij zamenjani oziroma bo za njih povrnjena kupnina na račun kupca. Si pa spletna trgovina pridržuje pravico zavrniti reklamacijo v primeru:

- da je vrnjeno blago poškodovano s strani kupca,
- da vrnjeno blago nima varnostnega pečata oziroma ni v originalni embalaži,
- če spletna trgovina ugotovi, da je izdelek poškodovan oziroma neuporaben kot posledica nepravilnega ravnanja kupca.

14. VARNOST

Spletna trgovina uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

15. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Spletna trgovina za nedoločen čas hrani naslednje podatke: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, čas in datum naročila.

Spletna trgovina navedene osebne podatke uporabi za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo z uporabnikom.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega e-poštnega naslova ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

Več o varovanju osebnih podatkov najdete **TUKAJ**.

16. KOMUNIKACIJA

Spletna trgovina bo z uporabnikom stopila v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne.

Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:

- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo spletna trgovina izrecno in nemudoma spoštovala.

17. OCENE, MNENJA IN PRIPOROČILA

Mnenja, ocene in priporočila, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti spletne trgovine, in namenjeni skupnosti vseh uporabnikov.

Spletna trgovina omogoča, da mnenje napiše katerikoli uporabnik spletne trgovine, pred dokončno objavo pa jih spletna trgovina pregleda. Spletna trgovina ne bo objavila mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, neprimerni ali ki po oceni spletne trgovine ne nudijo koristi drugim.

Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe njegovega mnenja ali komentarja in spletni trgovini dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Spletna trgovina ima pravico vsebino mnenja ali komentarja uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu spletne trgovine, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice ne izključeno in časovno neomejeno prenaša na spletno trgovino.

18. PRAVNO OBVESTILO

Spletna trgovina in vsi podatki na njej, slike artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja prodajalca.

19. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Spletna trgovina se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njenih spletnih straneh ter nemoteno delovanje spletne strani. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da spletna trgovina včasih ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo spletna trgovina kupca obvestila o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

Spletna trgovina se zavezuje, da bo odkrito napako v najkrajšem možnem času odpravila.

Uporabnik lahko spletno trgovino na napako opozori preko telefonske številke ali elektronskega sporočila.

Če je zaradi napake prišlo do neupravičenih stroškov, se spletna trgovina zavezuje, da bo te skušala poravnati najkasneje v 14-ih dneh od argumentiranega obvestila o napaki.

20. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Spletna trgovina si pridržuje pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. V primeru tehničnih težav na spletni strani si spletna trgovina pridržuje pravico preklicati oddana naročila, katera je tehnična napaka prizadela. V primeru preklica naročil boste s strani spletne trgovine v najkrajšem možnem času prejeli obvestilo in seznanjeni boste z nadaljnjimi koraki.

Sami morate zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred dostopom do spletne strani in uporabo le-te. Kupec mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost tistih podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani (elektronski naslov, geslo).

21. PRITOŽBE IN SPORI

Spletna trgovina spoštuje veljavno evropsko zakonodajo o varstvu potrošnikov. Spletna trgovina se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@zdravocrevesje.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Spletna trgovina bo v petih delovnih dneh potrdila, da je prejela pritožbo, sporočila kupcu, kako dolgo jo bo obravnavala in ga vseskozi obveščala o poteku postopka.

Spletna trgovina se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si spletna trgovina prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

V primeru sodnega reševanja sporov je pristojno sodišče po stalnem prebivališču potrošnika.

Za reševanje sporov se uporablja slovenski pravni red.

22. IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Spletna trgovina, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi TUKAJ.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

23. IZJAVA GLEDE PREHRANSKIH IN ZDRAVSTVENIH TRDITEV PRI OPISIH IZDELKOV

Vse informacije na straneh spletne trgovine ZDRAVO ČREVESJE (www.zdravocrevesje.si), so zgolj informativnega značaja in nikakor niso namenjene, kot nadomestilo za nasvete letečega zdravnika ali drugega zdravstvenega osebja, prav tako ne morejo biti nadomestilo za ustrezno zdravstveno pomoč, saj niso priznana s strani zdravstvenih avtoritet.

Izdelki in trditve o posameznih izdelkih na tej spletni trgovini, niso bili ocenjeni s strani državnih inštitucij in niso namenjeni za zdravljenje ali preprečevanje bolezni. Tekstovni opisi posameznega izdelka so zgolj informativne narave in niso bili potrjeni s strani Evropskega inštituta za varnost hrane (EFSA).

V primeru, da jemljete še kakšna zdravila, druga prehranska dopolnila ali super živila, se pred kombiniranjem le teh posvetujete s svojim zdravnikom.

Z oddajo naročila v spletni trgovini www.zdravocrevesje.si se kupec strinja s splošnimi pogoji poslovanja.

Naj Vam bo kupovanje v spletni trgovini www.zdravocrevesje.si v užitek!

Splošni pogoji začnejo veljati 05.11.2017.

Sprememba naziva in naslova dne 06.06.2019

Copyright © 2017 Živa Kuliš s.p. - ZdravoČrevesje Vse pravice so pridržane. Na naši spletni strani si zelo prizadevamo objavljati samo preverjene in pravilne podatke; če na naši strani odkrijete neresnične oziroma neustrezne informacije, nam to prosim sporočite na elektronski naslov: info@zdravocrevesje.si s pripisom: ODPRAVA NAPAK.