

## **POLITIKA ZASEBNOSTI**

### **Vaš nakup na [www.zdravocrevesje.si](http://www.zdravocrevesje.si) je popolnoma varen.**

V podjetju ŽIVA KULIŠ S.P., BEG 22, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Ponudnik) cenimo vašo zasebnost, zato vaše podatke vedno skrbno varujemo. S spletno stranjo [www.zdravocrevesje.si](http://www.zdravocrevesje.si) in spletno trgovino [www.zdravocrevesje.si](http://www.zdravocrevesje.si) upravlja podjetje: ŽIVA KULIŠ S.P., BEG 22, 1000 Ljubljana, matična številka: 6940480000, davčna številka: SI 39204073, telefon: 041/519-909, e-pošta: [info@zdravocrevesje.si](mailto:info@zdravocrevesje.si), ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja.

Vse posredovane informacije so varovane pred vdorom tretjih oseb, kar vam zagotavlja brezskrbno in nemoteno poslovanje s Ponudnikom.

Ta politika zasebnosti se lahko kadarkoli spremeni ali dopolni, brez predhodnega opozorila ali obvestila. Z uporabo te spletne strani po spremembi ali dopolnitvi uporabnik potrjuje, da soglaša s spremembami in dopolnitvami.

Osebnih podatki se zbirajo za namene poslovanja med uporabnikom in ponudnikom, v skladu z zakonodajo. Varovanje osebnih podatkov pomeni da:

- Nikoli ne bomo zlorabljali vaših osebnih podatkov na kakršen koli način.
- Vaših kontaktnih in osebnih podatkov ne bomo nikoli posredovali tretji osebi.
- Vaše kontaktne in osebne podatke lahko posredujemo tretji osebi le, v kolikor boste v to privolili.
- Ne bomo vam pošiljali e-sporočil, na katere se niste prijavili.
- Kadar koli se lahko hitro in enostavno odjavite od katere koli naše e-pošte.

Vse naše spletne aktivnosti so v skladu z evropsko zakonodajo (EU Directive 95/46/EC, 2002/58/EC in Treaty Conventions ETS 108, ETS 181, ETS 185, ETS 189) in nacionalno zakonodajo Republike Slovenije (Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakon o elektronskem poslovanju na trgu itd.). Politika zasebnosti obravnava ravnanje z informacijami, ki jih ponudnik dobi o vas, kadar obiščete in uporabite našo spletno stran.

Ponudnik se zavezuje, da bo pri zbiranju in upravljanju s podatki spoštoval pravice imetnikov podatkov in jih ščitil pred zlorabo, kakor zavezuje zakonodaja in standardi varstva osebnih podatkov ter deloval po načelih dobre poslovne prakse.

### **Zbiranje in obdelovanje osebnih podatkov**

Osebnih podatek je informacija, ki vas identificira kot posameznika: vaše ime, priimek, elektronski ali navadni naslov ipd.

Ponudnik ne zbira vaših osebnih podatkov, razen, kadar mu vi to omogočite oziroma v to privolite, tj. ob naročilu izdelkov preko nakupnega obrazca ali prijavi na e-novice.

Podatki, ki jih uporabnik posreduje preko obrazcev na spletni prodajalni ali kako drugače, so zaupni in se obravnavajo v skladu z veljavno zakonodajo.

Vaše osebne podatke zbiramo ob registraciji, naročilu izdelkov in naročanju na e-novice.

### **Uporaba in širjenje osebnih podatkov**

Ponudnik bo uporabil vaše osebne podatke izključno zaradi izpolnitve vaših naročil in zaradi tehničnih razlogov administracije na spletni strani, da vam zagotovi dostop do posebnih informacij ali za splošno komuniciranje z vami. Ponudnik ne bo posredoval vaših osebnih podatkov tretji osebi.

Podatke se hrani, dokler je to potrebno za potrebe poslovanja.

Od kupca oziroma uporabnika se pričakuje in zahteva, da podajo verodostojne in ažurirane osebne podatke. V primeru, da temu ni tako, se izključi odgovornost ponudnika izvršitev pogodbenih določil.

### **Svoboda izbire**

Informacije, ki jih o sebi posredujete, nadzorujete vi. Če se odločite, da vaših podatkov Ponudniku ne boste posredovali, potem do nekaterih mest oziroma funkcij na spletni strani ne boste mogli dostopati.

Uporabniki, ki se želite odjaviti iz e-novic, nam to sporočite na e-naslov [info@zdravocrevesje.si](mailto:info@zdravocrevesje.si).

### **Avtomatično beleženje informacij (neosebni podatki)**

Kadar koli dostopate na spletno stran, se splošni, neosebni podatki (uporabniki spletnega iskalnika, število obiskov, povprečen čas obiska na spletni strani, obiskane strani) avtomatično beležijo. Te informacije se uporablja zgolj za ovrednotenje privlačnosti in obiskanosti naše strani ter eventualno izboljševanje spletne prodajalne. Vaši podatki niso predmet nadaljnje obravnave in niso posredovani tretjim osebam.

### **Piškotki**

Piškotki so neopazni dokumenti, ki so začasno shranjeni na vašem trdem disku in omogočajo naši strani prepoznavanje vašega računalnika, ko naslednjič obiščete spletno stran. Ponudnik uporablja piškotke le za zbiranje informacij, ki zadevajo uporabo spletne strani.

### **Varnost**

Ponudnik si močno prizadeva za zagotovitev varnosti osebnih podatkov. Vaši podatki so ves čas zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom ali neavtoriziranim odkritjem.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, tako da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

### **Mladoletne osebe**

Mladoletne osebe ne bi smele prenašati kakršnih koli osebnih podatkov na spletne strani brez dovoljenja staršev ali skrbnikov. Ponudnik ne bo nikoli zavestno zbral osebnih podatkov od oseb, za katere bi bil seznanjen, da so mladoletne, ali jih kakor koli uporabil ali jih razkril tretjim osebam brez njihovega dovoljenja.

## **Pravica do obveščnosti**

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi z našo politiko varovanja osebnih podatkov ali kako so vaši osebni podatki obravnavani, se lahko brez zadržkov obrnete na nas. Pišite nam na [info@zdravocrevesje.si](mailto:info@zdravocrevesje.si) in v najkrajšem možnem času vam bomo odgovorili na vprašanje ali vas pokliciali. Na podlagi vaše zahteve vas bomo obvestili - pisno in v skladu s zakonodajo - kateri osebni podatki, če sploh kateri, so bili zbrani med obiskom naše spletne strani.

Uporabnik ima pravico do pritožbe in odprave negativnih posledic v primeru kršitev in zlorab.

## **Objava sprememb**

Vsaka sprememba naše politike o varovanju osebnih podatkov bo objavljena na tem spletnem mestu. Z uporabo spletne strani uporabnik potrjuje, da sprejema in soglašja s celotno vsebino te politike zasebnosti.

Posodobljeno: maj 2017